不具合内容記入シート

お手数ですが、太枠内をご記入ください。

返送日	年　月　日

お名前		会社名（法人）	
フリガナ		部署名（法人）	
お電話		日中連絡先	
E-mail		FAXなど	
ご住所	〒		
商品名	（リテール/バルク）	製品 シリアル番号	
保証書番号 （ご注文番号）		お買上げ日	年　月　日
不具合の詳細	不具合の具体的な内容と、ご使用の環境（OS・PCのモデル・マザーボードの型番など）を、 できるだけ詳細にお書きください。		

店舗記入欄

返品受付日：	検証実施日：	代替手配日：	発送日：
受付担当：	検証担当：	処理担当：	発送担当：
着払い ・ 元払い　着払い送料：		梱包状態など：	
付属品	欠品：　有 ・ 無 （必要な場合は付属品の詳細）		
検証内容 および結果	□ PMX　□ DDD　□ DFT　□ STL　□ DLG　□ SMX 判定：　不良 ・ 正常 ・ その他 ・ 保証対象外（ 期限切れ ・ ユーザ自損 ）		
備考			
最終処理	□ 同製品　□ 別製品　（　　） 交換品S/N： □ 返却　□その他		完了確認：